Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – Część II zamówienia

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek kurierskich i ich ewentualnych zwrotów w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. z 2018r., poz. 2188 z późń. zm.) na rzecz Miasta Słupska.

2. Zakres zamówienia obejmuje:

2.1. Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym:
- o masie powyżej 0 g do 1000 g w opakowaniu operatora,
- o masie powyżej 0 g do 1000 g – ostrożnie,
- o masie powyżej 1000 g do 2000 g,
- o masie powyżej 1000 g do 2000 g - ostrożnie,
- o masie powyżej 2000 g do 5000 g,
- o masie powyżej 2000 g do 5000 g - ostrożnie,
- o masie powyżej 5000 g do 10000 g,
- o masie powyżej 5000 g do 10000 g - ostrożnie,
- o masie powyżej 10000 g do 20000 g,
- o masie powyżej 10000 g do 20000 g – ostrożnie,
- o masie powyżej 20000 g do 30000 g,
- o masie powyżej 20000 g do 30000 g – ostrożnie,
- o masie powyżej 30000 g do 50000 g,
- o masie powyżej 30000 g do 50000 g – ostrożnie.

2.2. Przesyłki kurierskie w obrocie zagranicznym:
- o masie powyżej 0 g do 1000 g w opakowaniu operatora,
- o masie powyżej 1000 g do 2000 g,
- o masie powyżej 2000 g do 5000 g,
- o masie powyżej 5000 g do 10000 g.

3. Przez przesyłki kurierskie będące przedmiotem zamówienia, zwane dalej "przesyłkami kurierskimi", rozumie się: przesyłki kurierskie - przesyłki najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru.

Za przesyłkę kurierską uznaje się przesyłkę listową rejestrowaną lub paczkę pocztową, która jest przyjmowana, sortowana, przemieszczana i doręczana w sposób, przy którym spełnione są następujące warunki:

- bezpośredni odbiór przesyłki od Zamawiającego tzn. w systemie "od drzwi do drzwi". Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłki bezpośrednio z siedziby Zamawiającego (po telefonicznym zleceniu usługi lub drogą elektroniczną w tym samym dniu) i przekazanie jej do rąk adresata. Wykonawca może korzystać z usługi kurierskiej od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 – 15:00. Przesyłki odbierane są od Zamawiającego bezpłatnie. Wykonawca zobowiązuje się do:

- umożliwienia Zamawiającemu śledzenia przesyłki od momentu nadania do doręczenia;

- doręczenie przesyłek zgodnie z regulaminem Wykonawcy;

- doręczenie przesyłki adresatowi bezpośrednio do rąk lub osoby uprawnionej do odbioru;

- uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej.

Doręczenie terminowe przesyłki polegać będzie na wykonaniu usługi przewozu w taki sposób, aby dotarła ona do adresata w terminie określonym w zleceniu, np:

- w ciągu 24 godzin,

- do godziny 9.00 dnia następnego,

- do godziny 12.00 dnia następnego.

Doręczenie terminowe przesyłek kurierskich w obrocie krajowym obowiązywać będzie Wykonawcę w przypadku kiedy nadanie przesyłki nastąpi do godziny 15:00 lub w przypadku kiedy będzie to korzystniejsze dla Zamawiającego do godziny granicznej określonej w Regulaminie świadczenia usługi Wykonawcy. W pozostałych przypadkach przesyłka musi zostać dostarczona niezwłocznie licząc termin od następnego dnia roboczego.

4. Wykonawca zapewni opcję śledzenia online przesyłek kurierskich w oparciu o przyporządkowane numery nadawcze bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tym związanych (usługa powinna być ogólnie dostępna, bez konieczności zakupu dodatkowego sprzętu, oprogramowania, uprawnień itp.). Przez opcję śledzenia online przesyłek rozumie się możliwość monitorowania statusu przesyłek na bieżąco tzn. możliwość śledzenia każdego zdarzenia związanego z procesem przemieszczania przesyłki od momentu nadania do momentu dostarczenia wraz z procesem awizowania.

5. Zamawiający wymaga, aby data nadania przesyłek kurierskich potwierdzona była przez umieszczenie odcisku datownika placówki nadawczej na przesyłkach, na dowodzie ich nadania (w pocztowej książce nadawczej), na zwrotnym potwierdzeniu odbioru.

6. Przesyłki kurierskie zagraniczne powinny być niezwłocznie przekazane do doręczenia odpowiednim operatorom zagranicznym.

7. Zamawiający będzie odpowiedzialny za nadawanie przesyłek kurierskich w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia.

8. Zamawiający zobowiązany będzie do umieszczenia na przesyłce kurierskiej w obrocie krajowym nalepki adresowej, która powinna posiadać nazwę lub imię i nazwisko, dokładny adres nadawcy i adresata, w języku polskim. W przypadku przesyłki kurierskiej w obrocie zagranicznym, na nalepce adresowej Zamawiający zobowiązany będzie podać imię i nazwisko lub pełną nazwę adresata, drukowanymi literami nazwę miejscowości uzupełnioną nazwą kraju przeznaczenia oraz odpowiednim numerem kodu pocztowego lub numerem obszaru doręczenia. Wskazane jest podanie numeru telefonu adresata. Ponadto Zamawiający będzie zobowiązany do podania na każdej przesyłce kurierskiej znaku opłaty pocztowej, dokładnej nazwy i adresu nadawcy i ewentualnie numeru telefonu nadawcy.

9. Zlecenie wykonania usługi kurierskiej zgłaszane będzie przez Zamawiającego telefonicznie pod numerem linii firmowej wskazanej przez Wykonawcę. Dowodem nadania przesyłki kurierskiej jest odcinek nalepki adresowej z napisem „Dla nadawcy / Pour l'expediteur", potwierdzony odciskiem datownika pocztowego i podpisem pracownika Wykonawcy.

10. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w cenie usługi bezpłatne opakowania do pakowania przesyłek kurierskich z zawartością dokumentów o masie do 1 kg wg bieżących potrzeb.

11. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym, a w przypadku braku możliwości usunięcia niezgodności Zamawiający wycofa przesyłkę przeznaczoną do nadania.

12. Zamawiający dopuszcza, aby na przesyłce oprócz danych umieszczonych przez Wykonawcę znajdowały się informacje związane ze świadczeniem części zamówienia przez podwykonawców lub informacje związane z obiegiem przesyłki kurierskiej, pod warunkiem, że informacje te nie będą

zmieniały ani zakrywały danych Zamawiającego, w szczególności nazwy i danych adresowych nadawcy - Zamawiającego na przesyłce i na dowodzie nadania, nie będą zakrywać innych znaków (znaków sprawy, znaków graficznych) umieszczonych przez Płatnika oraz nie będą naruszać obowiązujących przepisów prawa.

13. W przypadku nieobecności adresata lub upoważnionego odbiorcy przesyłka kurierska będzie awizowana przez pozostawienie wypełnionego zawiadomienia o jej nadejściu z informacją o możliwości odbioru we wskazanej placówce Wykonawcy, z podaniem numeru telefonu, pod którym adresat może ustalić powtórne doręczenie przesyłki. Zaawizowane, nieodebrane w placówce Wykonawcy przesyłki będą powtórnie awizowane po trzech dniach ich przechowywania, licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia awiza, po uprzedniej nieudanej próbie kontaktu telefonicznego z odbiorcą, w celu ustalenia terminu powtórnego doręczenia, pod warunkiem umieszczenia jego numeru telefonu na nalepce adresowej. Do dni wyznaczających termin powtórnego awiza nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.

14. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru od Zamawiającego przesyłek kurierskich przygotowanych do doręczenia adresatom.

15. Wybrany Wykonawca zawrze z Zamawiającym umowę zgodną z warunkami przedstawionymi w Istotnych Postanowieniach Umowy.

16. Wzór formularza cenowego stanowi z**ałącznik nr 3B do ogłoszenia o zamówieniu.** Zamawiający podał średnie roczne ilości przesyłek każdego rodzaju, które ustalił w oparciu o analizę dotychczas prowadzonej korespondencji, a które należy przyjąć do obliczenia ceny oferty. Faktyczna ilość usług oraz ich zakres rodzajowy będą wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego, których nie można szczegółowo określić w okresie wszczęcia i prowadzenia niniejszego postępowania i mogą się różnić od podanych w Formularzu Cenowym. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega, że mogą również być nadane przesyłki nie ujęte w formularzu cenowym.

17. Zamawiający ma prawo zlecić usługę innemu operatorowi pocztowemu, a kosztami realizacji obciążyć Wykonawcę, jeżeli Wykonawca nie odbierze przesyłek w wyznaczonym dniu i czasie z zastrzeżeniem, że usługa zlecona innemu operatorowi nie przekroczy średnich cen rynkowych za wykonanie usługi. Od powyższego Zamawiający dopuszcza katalog wyjątków, takich jak działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiejkolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przypisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiejkolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

18. Usługi pocztowe będące przedmiotem niniejszego zamówienia mogą być realizowane w sposób określony w regulaminach Wykonawcy z wyłączeniem uregulowań kolidujących z postanowieniami niniejszego ogłoszenia o zamówieniu.