Druk Nr 33/1

Uchwała Nr .....
Rady Miejskiej w Słupsku

z dnia ..... 2021 r.

w sprawie zatwierdzenia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Słupska

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713, 1378, z 2021 r. poz. 1038) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028)

Rada Miejska w Słupsku
uchwala, co następuje:

§ 1.

Zatwierdza się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Słupska, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zatwierdzony projekt Regulaminu przekazuje się do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§ 3.

Zawiadamia się Wodociągi Słupsk Sp. z o. o. w Słupsku o przekazaniu projektu do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, o którym mowa w § 2.

§ 4.

Wykonanie Uchwały powierza się Przewodniczącej Rady Miejskiej w Słupsku.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do uchwały Nr .....

Rady Miejskiej w Słupsku

z dnia.....2021 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

(zwany dalej "Regulaminem")

Rozdział 1.
PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego działającego na terenie miasta Słupska oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 1152).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. Postanowienia Regulaminu odnoszące się do taryfy znajdują zastosowanie do taryfy tymczasowej w rozumieniu ustawy.

Rozdział 2.
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

1) ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,2 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą sieci wodociągowej, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

2) zapewnienia dostawy wody o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi w ilości 18 000 m3/d dla systemu wodociągowego Miasta Słupska;

3) ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych i ich oczyszczania, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych,

m.in. strukturą i średnicą urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w ilości 54 000 m3/d dla systemu kanalizacyjnego Miasta Słupska;

4) zapewnienia oczyszczania ścieków o ładunku zanieczyszczeń odpowiadającym ekwiwalentowi 200 000 równoważnej liczby mieszkańców do parametrów zgodnych z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa;

5) zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych.

Rozdział 3.
WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 4.

1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może posługiwać się wzorcem umownym w postaci ogólnych warunków umów.

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy. Wniosek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wymaga zachowania formy pisemnej.

2. W przypadku, jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne korzysta przy zawieraniu umów z ogólnych warunków umowy, wówczas doręcza przyszłemu odbiorcy projekt umowy wraz aktualnymi ogólnymi warunkami umowy obowiązującymi w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

3. W przypadku, jeżeli przyszłym odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025), wówczas przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zobowiązane jest do wypełnienia obowiązków określonych przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i z 2018 r. 650).

§ 6.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów, o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 7.

1. Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawierana jest z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie tej umowy.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4.
SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 10.

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 11.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.
WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 12.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej.

2. Wniosek powinien spełniać wymagania określone w art. 19a ust. 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wydania warunków przyłączenia do sieci bądź do uzasadnienia odmowy ich wydania w terminie i na zasadach określonych w art. 19a ust. 1, 2, 3 i 5 ustawy.

§ 13.

1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.

2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, co najmniej:

1) wskazywać lokalizację nieruchomości przyłączanej oraz miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;

2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;

3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;

4) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest załączyć do protokołu odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego zgodnie z § 18 ust. 3 Regulaminu;

5) wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 1 może także określać:

1) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek kanalizacyjnych.

§ 14.

Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15.

Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych bądź przyjęcia realizacji takich urządzeń w obowiązującym wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego,

2) możliwości technicznych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne i prawne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia

przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (wydajność oczyszczalni).

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16.

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" oraz z projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub planem sytuacyjnym, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7.07.1994 r. Prawo budowlane.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego). Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 17.

1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 16 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 18.

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci;

2) datę i symbol/numer uzgodnienia projektu lub planu sytuacyjnego, o którym mowa w § 16 ust. 1 Regulaminu,

3) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, projektem lub planem sytuacyjnym a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, dokumentacja projektowa lub plan sytuacyjny oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 8.
SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 20.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów jakości dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności na swojej stronie internetowej oraz w lokalnych środkach masowego przekazu.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 21.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje:

1) informacja o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie miasta Słupska,

2) tekst Regulaminu,

3) ujednolicony tekst ustawy,

4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na obszarze miasta Słupska,

5) informacje dotyczące:

a) szczegółowych warunków zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,

b) procedury reklamacyjnej,

c) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:

- odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne
- odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 22.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy;

2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;

3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;

4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;

5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w ust. 1 za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 23.

Dopuszcza się wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

1) konieczności usunięcia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

2) wystąpienia bezpośredniego zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska związanego z funkcjonowaniem urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;

3) zdarzenia wywołanego siłą wyższą uniemożliwiającego dalsze świadczenie usług wodociągowych lub kanalizacyjnych;

4) wystąpienia zagrożenia dla prawidłowego działania urządzeń kanalizacyjnych, w szczególności wskutek wprowadzenia do tych urządzeń ścieków zawierających substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego.

§ 24.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w każdy możliwy sposób, w tym również osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 25.

Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z sieci wodociągowej przeznaczonej do zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi posiadanej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych strukturą i średnicą sieci wodociągowej.

§ 26.

Sposób określania należności przysługującej przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu ze strony gminy z tytułu dostawy wody na cele przeciwpożarowe określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo–kanalizacyjnym, gminą oraz jednostką straży pożarnej.

§ 27.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Uzasadnienie

1. Przedstawienie istniejącego stanu w dziedzinie, która ma być normowana.

Aktualnie funkcjonuje uchwała Nr LII/830/18 Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 24 października 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Wyjaśnienie celu i potrzeb podjęcia uchwały.

W myśl art. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) zadaniem własnym gminy jest zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Zgodnie z art. 19 ww. ustawy Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego, określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług, w tym:

1) minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;

2) warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;

3) sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;

4) warunki przyłączania do sieci;

5) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych;

6) sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza;

7) sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;

8) standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków;

9) warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

3. Wykazanie różnic między dotychczasowym a projektowanym stanem prawnym.

„Wodociągi Słupsk" Sp. z o. o., realizując obowiązek nałożony na Spółkę jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymieniony w art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (dalej: ustawa zzwizoś) dotyczący przygotowania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przygotowała poprawiony projekt zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego uchwałą Rady Miejskiej w Słupsku z dnia 24.10.2018r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Słupska.

Konieczność wprowadzenia zaprojektowanych zmian wynika z postanowienia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku z dnia 14 lipca 2021 r. opiniującym negatywnie przedłożony projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Spółka została zobowiązana do zajęcia stanowiska w związku z pismem z dnia 2 lipca 2021 r. wraz z uchwałą Rady Miejskiej w Słupsku nr XXXII/529/21 z dnia 30 czerwca 2021 r. ze względu na zarzucaną sprzeczność z przepisami ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków poszczególnych postanowień tego Regulaminu, tj. § 3 ust. 1, §

3 ust. 1 pkt 5, § 3 ust. 2, 3, § 13 ust. 2 pkt 5, § 15 ust. 2, 3, § 24 ust. 2, 3, § 27. Spółka uznała za uzasadnione odstąpienie od prawa wniesienia zażalenia na ww. postanowienie. W związku z powyższym Spółka wprowadziła zmiany we wskazanych wyżej paragrafach projektu Regulaminu uwzględniające zastrzeżenia do treści tych postanowień wskazane w uzasadnieniu postanowienia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku z dnia 14 lipca 2021 r.

Dotychczas	Proponowana zmiana	wyjaśnienie
§ 3 ust. 1 pkt 2 zapewnienia dostawy wody o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi	**§ 3 ust. 1 pkt 2** zapewnienia dostawy wody o jakości wymaganej dla wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi ustalonej zgodnie z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa, w tym wymaganiami bakteriologicznymi, fizykochemicznymi i organoleptycznymi w ilości 18 000 m3/d dla systemu wodociągowego Miasta Słupska	Doszczegółowienie zapisu o ilość wody w m3/d.
§ 3 ust. 1 pkt 3 ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;	**§ 3 ust. 1 pkt 3** ciągłości i niezawodności odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych i ich oczyszczania, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą urządzeń kanalizacyjnych, w tym sieci, przyłącza kanalizacyjnego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług w ilości 54 000 m3/d dla systemu kanalizacyjnego Miasta Słupska;	
§ 3 ust. 1 pkt 4 zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych;	**§ 3 ust. 1 pkt 5** zapewnienia utrzymania i prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych; 1)zapewnienia oczyszczania ścieków o ładunku zanieczyszczeń odpowiadającym ekwiwalentowi 200 000 równoważnej liczby mieszkańców do parametrów zgodnych z wymaganiami określonymi właściwymi przepisami prawa;	Pkt 4 z aktualnego regulaminu staje się punktem 5 proponowanej zmiany

§ 3 ust. 1 pkt 5 budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;	**§ 3 ust. 1 pkt 6** ~~budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;~~	Punkt 5 z aktualnego regulaminu staje się punktem 6 proponowanej zmiany. Został usunięty.
§ 3 ust. 1 pkt 6 zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego	**§ 3 ust. 1 pkt 7** ~~zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego~~	Punkt 6 z aktualnego regulaminu staje się punktem 7 proponowanej zmiany. Został usunięty.
§ 3 ust. 2 Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.	**§ 3 ust. 2** ~~Poziom świadczonych usług, za które przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej.~~	Ustęp został usunięty
§ 3 ust. 3 Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty**.**	**§ 3 ust. 3** ~~Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne uprawnione jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne informuje odbiorców usług o wprowadzonym ograniczeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.~~	Ustęp został usunięty
§ 12 „Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej, który powinien zawierać co najmniej: 1)imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji; 2)wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci,	**§ 12** 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej. 2. Wniosek powinien spełniać wymagania określone w art. 19a ust. 4 ustawy. 3.Przedsiębiorstwo wodociągowo-	Zmiana edycji zapisu paragrafu wynikające z zamiany treści szczegółowo literalnej na podział na ustępy z odwołaniem do zapisów ustawowych.

poprzez podanie jej położenia (miejscowości, nazwy ulicy i numeru oraz numeru działki/działek ze wskazaniem obrębu geodezyjnego) wraz z podaniem jej numeru księgi wieczystej. W przypadku, gdy nieruchomość nie posiada księgi wieczystej, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci zobowiązana jest podać numer ewidencyjny działki/działek wchodzących w skład nieruchomości; 3)określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystyki zużycia wody; 4)wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju (w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających); 5)wskazania planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków; 6)datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.	kanalizacyjne zobowiązane jest do wydania warunków przyłączenia do sieci bądź do uzasadnienia odmowy ich wydania w terminie i na zasadach określonych w art. 19a ust. 1, 2, 3 i 5 ustawy.	
§ 13. ust. 2. pkt 5 wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, nie krótszy niż 2 lata.	**§ 13. ust. 2. pkt 5** wskazywać okres ważności wydanych „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, nie krótszy niż 2 lata.	Doprecyzowanie zapisu
§ 15. ust. 2. W wypadku, gdy nie są spełnione jednocześnie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej, brak jest podstaw do wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” dla nieruchomości. **§ 15. ust. 3.** Informacja o braku możliwości	**§ 15. ust. 2.** ~~W wypadku, gdy nie są spełnione jednocześnie warunki techniczne dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych określone w ust. 1 pkt 1 i 2 powyżej, brak jest podstaw do wydania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” dla nieruchomości.~~ **§ 15. ust. 3.** ~~Informacja o braku możliwości wydania „Warunków przyłączenia~~	Usunięcie zapisu

wydania „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na piśmie z uzasadnieniem w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 12 Regulaminu.	~~do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" przekazywana jest osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci na piśmie z uzasadnieniem w terminie 30 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego wniosku, o którym mowa w § 12 Regulaminu.~~	
§ 16. ust. 1. „W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" oraz z projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego."	**§ 16. ust. 1.** „W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej" oraz z projektem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub planem sytuacyjnym, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7.07.1994 r. Prawo budowlane."	Doprecyzowanie zapisu
§ 24 ust. 2 Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej. **§ 24 ust. 3** Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.	**§ 24 ust. 2** Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w każdy możliwy sposób, w tym również osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na stronie internetowej. **§ 24 ust. 3** ~~Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.~~	Zmiana sposobu zgłaszania reklamacji.
§ 27 Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.	**§ 27** ~~Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z~~	Zapis został usunięty.

	~~obowiązującymi taryfami.~~	
§ 28 W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.	**§ 27** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo–kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.	Z uwagi na usunięte zapisy- zmiana numeru paragrafu.

4. Charakterystyka przewidywanych skutków społecznych i gospodarczych.

Podjęcie uchwały ma na celu ustawowe zapewnienie oraz uregulowanie zasad dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Słupska.

5.Skutki finansowe związane z wejściem w życie uchwały.

Nie dotyczy.

6. Źródła finansowania.

Nie dotyczy.