F

Umowa

o świadczenie Pakietu usług Internet firmowy i Telefon biurowy w promocji **2P Światło 2/19**

Umowa nr **TEL000135575160** zawarta pomiędzy **Orange Polska Spółką Akcyjną**, którą reprezentuje **Gołębiewska Emilia** na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a **Klientem**:

Dane Abonenta			
Nazwa firmy	**MIASTO SŁUPSK**		NIP: 8391005507
Adres siedziby	PL. ZWYCIĘSTWA 3 76-200 SŁUPSK		
Dane Płatnika			
Nazwa firmy	**ZESPÓŁ PLACÓWEK OŚWIATOWYCH W SŁUPSKU**		
Adres siedziby	KOSZALIŃSKA 5 76-200 SŁUPSK		
Miejsce świadczenia usługi	KOSZALIŃSKA 5 76-200 SŁUPSK		
Dane Państwa reprezentanta			
Reprezentant	WIESŁAW MARUSZAK		
Podstawa reprezentacji	Dyrektor placówki - na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta Słupsk		
Państwa Usługa			
Pakiet usług Internet firmowy i Telefon biurowy	Internet firmowy	Opcja do 300Mb	
		Paczka S	
	Telefon biurowy	PI@n nielimitowany Neofon / Numer telefonu: 59 858 60 41	
Promocja	**2P Światło 2/19**		

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie tej umowy (dalej Umowa) świadczymy Państwu **Pakiet usług Internet firmowy i Telefon biurowy** (dalej Usługa). Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cenniku Pakietu usług Internet i Telefon (dalej Cennik), Warunkach świadczenia Paczki dla Internetu firmowego lub w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
2. Umożliwiamy Państwu także korzystanie z usług dodatkowych dostępnych dla Usługi.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

1. Umowę zawieramy na czas określony **24 miesięcy**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Po 24 miesiącach Umowa przedłuży się na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem. Mogą Państwo zdecydować, aby Umowa nie przedłużała się. W tym celu należy złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu oznaczonego.
3. Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy. Poinformujemy Państwa o tej decyzji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji **2P Światło 2/19** wynosi 24 miesiące.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Świadczenie Usługi rozpoczniemy po Rejestracji Internetu firmowego. Rejestracja jest konieczna do korzystania z Usługi i powinni ją Państwo przeprowadzić w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy. Jeśli Rejestracja nie powiedzie się, powinni Państwo jak najszybciej nas o tym poinformować.
2. Jeśli w miejscu świadczenia Usługi określonym w Umowie nie będzie warunków technicznych do świadczenia Usługi, Umowa wygaśnie.

§ 4. Opłaty

1. Opłaty naliczymy od 30 dnia po zawarciu Umowy albo od Rejestracji, jeśli nastąpi wcześniej.
2. W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
   1) Internet firmowy, o parametrach opisanych poniżej,
   2) pulę połączeń głosowych, jeśli przewidziana jest dla danej oferty,
   3) urządzenia, jeśli korzystają Państwo z oferty w której je użyczamy,
   4) Prezentację numeru, Przekierowanie połączeń, Połączenie oczekujące, usługę Bezpieczny dostęp opisane w Cenniku.
3. Przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji **2P Światło 2/19.**

§ 5. Dane techniczne

1. W ramach Internetu stacjonarnego w **Opcji do 300 Mb** otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:
   1) z maksymalną prędkością do komputera 300 Mb/s i od komputera 50 Mb/s,
   2) ze zwykle dostępną prędkością stanowiącą 90 % prędkości maksymalnych do komputera i od komputera,
   3) z minimalną prędkością do komputera 100 Mb/s i od komputera 10 Mb/s,
   4) z dynamicznie przydzielanym adresem IP.

   Prędkości zwykle dostępne mogą Państwo osiągnąć przez 60 % doby, a prędkości maksymalne przez 5 % doby.
   Jeżeli w komunikacji marketingowej pokazujemy prędkość (prędkość deklarowana) to odpowiada ona prędkości maksymalnej.

§ 6. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość. Na naszej stronie internetowej znajdą Państwo listę kanałów, poprzez które umożliwiamy zmianę Umowy, ze wskazaniem konkretnych adresów poczty elektronicznej, numerów telefonów, itp.
2. W przypadku zmian w formie dokumentowej dostarczymy treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy przez telefon, warunkiem ich

realizacji jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak otrzymają Państwo od nas uzgodnione treści zmian. Potwierdzenia zmiany warunków Umowy oraz Państwa akceptacja muszą się znaleźć na trwałym nośniku.

3. Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy także potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
4. Opcję Usługi mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.
5. Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
6. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie lub kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.
7. Zarówno przy Umowie na czas określony, jak i nieokreślony, możemy zmienić warunki umowne jeżeli:
   1) taka konieczność wynika z przyczyn od nas niezależnych, w tym siły wyższej, zmiany przepisów prawa, decyzji administracyjnych, prawomocnych orzeczeń sądowych, utraty prawa do wykorzystywania określonych częstotliwości, zakończenia świadczenia dane usługi, jeśli jest ona dostarczana przez podmiot trzeci,
   2) wprowadzamy nowe usługi, nowe funkcjonalności usług lub udogodnienia, rozszerzamy dostępność usług na kolejne kategorie Klientów, rozszerzamy zawartość usług, np. zwiększając liczbę połączeń telefonicznych, prędkość transmisji danych do wykorzystania w ramach abonamentu, obniżamy ceny, podnosimy jakość, wprowadzamy nowe sposoby zawierania umów, kanały sprzedaży lub obsługi, wprowadzamy dodatkowe sposoby zarządzania naszą Siecią w celu zapobiegania przeciążeniom i zwiększania bezpieczeństwa,
   3) usuwamy usługi dodatkowe, plany taryfowe lub funkcjonalności w związku z tym, że nie są one wykorzystywane przez naszych Klientów (korzysta z nich nie więcej niż 1% Klientów naszej Sieci Stacjonarnej).
8. Zmiany wprowadzamy doręczając Państwu ich treść na piśmie lub elektronicznie z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca (lub krótszym, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany następuje z wyprzedzeniem krótszym lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Jeśli zmiana wynika ze zmiany przepisów prawa, decyzji Prezesa UKE lub orzeczeń sądowych, powoduje obniżenie cen, dodanie nowej usługi informujemy o tym tylko poprzez podanie do publicznej wiadomości. Mogą Państwo wypowiedzieć Umowę do dnia wejścia zmian w życie. Wówczas nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba, że zmiany wynikają bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE, zmian przepisów prawa, powodują obniżenie ceny lub dodanie nowej usługi. Usługę będziemy świadczyć do dnia wprowadzenia zmian w życie.

§ 7. Rozwiązanie Umowy

1. Mogą Państwo wypowiedzieć umowę:
   1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia (dotyczy także przypadku przeniesienia numeru do innego dostawcy usług),
   2) we wskazanym przez Państwa dniu, jeśli przenoszą Państwo numer do innego dostawcy usług,
   3) z miesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa uległa przedłużeniu,
   4) natychmiast, jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub przepisami prawa albo jeśli nie rozpoczęliśmy jeszcze świadczenia Usługi.
2. Możemy wypowiedzieć Umowę:
   1) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,,
   2) natychmiast, w przypadku siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych lub zaistniałych warunków technicznych, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usługi,
   3) natychmiast, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń, jeśli stwierdzimy nieprzestrzeganie przez Państwa przepisów prawa lub postanowień umownych dotyczących którejkolwiek umowy rozliczanej na danym Koncie abonenckim,
   4) nie wcześniej niż ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia Państwu wypowiedzenia, jeśli Usługa na dotychczasowych warunkach nie jest już dostępna w ofercie – tylko w przypadku Umowy na czas nieokreślony.

   W przypadku wypowiedzenia Umowy na czas określony z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

   W przypadku wypowiedzenia Umowy przez nas z Państwa winy lub jej wypowiedzenia przez Państwa przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, możemy żądać odszkodowania związanego z ulgami, których Państwu udzieliliśmy. Odszkodowanie nie przysługuje nam, jeśli wypowiedzenie Umowy nastąpi w związku ze świadczeniem Usługi w sposób niezgodny z warunkami umownymi lub prawo do wypowiedzenia Umowy bez konieczności zapłaty odszkodowania wynika z przepisów obowiązującego prawa. Jeżeli w związku z przeniesieniem numeru rozwiążą Państwo Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, oprócz odszkodowania związanego z ulgami, możemy także żądać zapłaty kwoty w wysokości nieprzekraczającej równowartości opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy.
3. Umowa może być wypowiedziana pisemnie albo w formie dokumentowej.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy i cenniki związane z wybraną przez Państwa ofertą.
3. W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że:

– otrzymałem/am Regulamin, Cennik, regulamin/cennik promocji 2P Światło 2/19, Warunkach świadczenia Paczki dla Internetu firmowego oraz regulaminy i cenniki związane z wybraną ofertą.

Treść zgody	TAK	NIE
Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.	☐	☐

Emilia Gołębiewska	28.04.2022 r.	DYREKTOR mgr inż. Wład[illegible]w Marut[illegible]
podpis Orange	data zawarcia Umowy	podpis Klienta

Zespół Placówek Oświatowych
w Słupsku
76-200 Słupsk, ul. Koszalińska
tel/fax 59 845-73-33

Podsumowanie z dnia 2022-04-27

Pakiet usług Internet z Telefonem

862041385023

F

Orange Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Mój Orange (www lub aplikacja mobilna), Infolinia obsługowa *600 / 510 600 600 (opłata wg cennika)

Podsumowanie warunków umowy

▼ Usługi

Pakiet usług w promocji 2P Światło 2/19

Telefon biurowy	▪ Numer telefonu: **59 858 60 41** ▪ Nielimitowane połączenia krajowe na numery stacjonarne z tej samej lub innej strefy numeracyjnej oraz na numery komórkowe ▪ Nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery stacjonarne w UE, Kanadzie, USA, Australii, Białorusi, Gruzji, Kazachstanie, Norwegii, Rosji, Szwajcarii, Turcji, Ukrainie, Wietnamie oraz w innych krajach wskazanych w cenniku ▪ Nielimitowane połączenia międzynarodowe na numery komórkowe w Kanadzie i USA
Internet firmowy	▪ **Orange Światłowód do 300 Mb/s**
Paczka	▪ Paczka S

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci stacjonarnej dla opcji do 300 Mb/s:
- pobieranie danych: maksymalna 300 Mb/s, minimalna 100 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej
- wysyłanie danych: maksymalna 50 Mb/s, minimalna 10 Mb/s, zwykle dostępna 90% prędkości maksymalnej

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena

Pakiet usług

Abonament za Pakiet usług		79,00 zł/mies. uwzględniony rabat: 5.01 zł za e-fakturę odbierany w Mój Orange, 5,01 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy
		Wskazana opłata będzie obowiązywać przy spełnieniu warunków opisanych w innych przekazanych Państwu dokumentach.
Paczka S	Wsparcie Zdalne	6,15 zł/mies.
	CyberTarcza Stacjonarna rozszerzona	6,15 zł/mies.
Dopłata za internet w budynku o typie budowy jednorodzinnej		20,00 zł/mies.

Informacje o pozostałych cenach są obszerne, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa przedłuży się na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem.
- **Wypowiedzenie umowy przez Klienta**: 1) Z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po automatycznym przedłużeniu umowy – z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Przy przeniesieniu numeru do innego dostawcy – dodatkowo we wskazanym przez Państwa dniu (oprócz odszkodowania możemy żądać maksymalnie 1 abonamentu). 3) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.
- **Wypowiedzenie umowy przez Orange** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.

Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej ulgi. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdą Państwo w pozostałych