Załącznik Nr 6 do SIWZ SRZP.271.36.2020

Umowa nr ….....

zawarta w dniu …….…… pomiędzy:

Miastem Słupsk z siedzibą w Słupsku przy ul. Plac Zwycięstwa 3, NIP: 839-10-05-507, REGON: 770979625, reprezentowaną przez:

….....
.....
….....

zwany dalej **Zamawiającym**,

a

….....
.....
.....

reprezentowaną przez:

….....
.....
.....

zwaną dalej **Wykonawcą**

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest:
1) zakup programu komputerowego (program) i licencji służącej do naliczania i rozliczania dotacji oświatowej dla 82 szkół i placówek niepublicznych,
2) wykonanie szkoleń,
3) świadczenie bieżącej pomocy technicznej dla użytkowników aplikacji.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik do umowy.

§ 2

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę oraz kwalifikacje niezbędne do wykonania niniejszej umowy w sposób zgodny z jej postanowieniami oraz z zachowaniem należytej staranności.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielenia licencji na program na zasadach określonych w niniejszej umowie.
3. Wykonawca gwarantuje, że program jest pozbawiony wad prawnych a korzystanie z niego nie będzie skutkować naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich.
4. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu realizacji niniejszej umowy,

w szczególności zobowiązane są do przekazywania wszelkich informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla jej prawidłowego wykonania.

§ 3

Warunki udzielenia licencji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu bez ograniczeń terytorialnych niewyłącznej i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z programu na następujących polach eksploatacji:

1) użytkowania przez osoby upoważnione w szkołach i placówkach niepublicznych, a także pracowników Wydziału Edukacji Urzędu miejskiego w Słupsku zgodnie z warunkami udzielonej licencji,
2) używania programu, przez co rozumie się uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, zmienianie i usuwanie danych, przeglądanie danych,
3) udostępniania programu w ten sposób, aby każda osoba upoważniona w szkołach i placówkach niepublicznych, a także w Wydziale Edukacji Urzędu Miejskiego w Słupsku, mogła mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2. Licencja, o której mowa w ust. 1 zostaje udzielona na czas trwania umowy - od daty podpisania protokołu odbioru. Obejmuje ona każdą, udostępnioną w tym czasie aktualizację programu.

§ 4

Szkolenia

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w siedzibie Zamawiającego dla 4 pracowników Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Słupsku oraz przygotowania i dostarczenia materiałów szkoleniowych dla osób wskazanych przez Zamawiającego i niezbędnych do samodzielnej obsługi oraz administracji Programem. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:

1) przygotowania i przeprowadzenia szkoleń w terminie dwóch tygodni od podpisania umowy,
2) przygotowania na własny koszt niezbędnych materiałów szkoleniowych.

2. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) udostępnienia sali szkoleniowej,
2) wytypowania osób, które będą uczestniczyły w szkoleniach.

3. W przypadku utrzymującego się stanu zagrożenia epidemicznego istnieje możliwość przeprowadzenia szkoleń on-line.

§ 5

Termin realizacji

Wykonawca zobowiązuje się do:

1) uruchomienia programu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 w terminie do **31 grudnia**

2020 r.

2) zapewnienia funkcjonowania programu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 w okresie **od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2022 r.**
3) przeprowadzenie szkoleń z zakresu posługiwania się programem, **w terminie dwóch tygodni od dnia podpisania umowy**.
4) świadczenia pomocy technicznej i aktualizacji programu, w terminie **do 31 grudnia 2022 r.**

§ 6

Procedura odbioru

1. Wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zostanie potwierdzone protokołem odbioru sporządzonym w dwóch egzemplarzach, dla każdej ze Stron. Protokoły muszą być podpisane przez obie Strony i zawierać stwierdzenie, że Zamawiający przyjmuje przedmiot odbioru bez zastrzeżeń.
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony postanawiają, że warunkiem dokonania odbioru jest:

1) zgodność z niniejszą umową (w tym z odpowiednimi załącznikami do niej) wykonanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy;
2) przekazanie kodów dostępowych do programu odpowiednio upoważnionym osobom w szkołach i placówkach niepublicznych oraz pracownikom Wydziału Edukacji Urzędu Miejskiego w Słupsku.

3. Strony mogą dokonać odbioru warunkowego. Odbiór taki zostanie wykonany jedynie wówczas, gdy Zamawiający uzna, że występujące uchybienia pozwalają na poprawne korzystanie z programu i mogą być wykonane w późniejszym, wskazanym w warunkowym protokole odbioru terminie. Jeżeli w toku ponownej procedury odbiór zostanie dokonany, za dzień odbioru uznaje się dzień podpisania protokołu odbioru warunkowego.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że licencje na korzystanie z programu uznaje się za udzieloną z chwilą podpisania protokołu odbioru.

§ 7

Osoby do kontaktu

1. Osobą upoważnioną do kontaktów w związku z realizacją niniejszej umowy.

1) po stronie Zamawiającego jest …..... tel. …....., e-mail: …..
2) po stronie Wykonawcy jest ……, tel. ……, e-mail …….....

2. Strony zgodnie oświadczają, że zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie wymaga podpisania aneksu do umowy i jest skuteczna od chwili poinformowania o powyższym fakcie drugą Stronę w formie pisemnej.

§ 8

Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonania Przedmiotu niniejszej umowy (w tym z tytułu udzielenia licencji na program) Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie netto w kwocie ……. zł (słownie: …… złotych) powiększone o podatek VAT w kwocie ……. zł, co daje wartość brutto Umowy ……. zł (słownie: ……. złotych).
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury VAT, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru.
3. Należności wynikające z niniejszej umowy będą płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
4. Za datę płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku przekroczenia ustalonego w § 8 ust. 2 terminu zapłaty, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych.

§ 9

Kary umowne i odpowiedzialność

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

1) 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy,
2) 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu zamówienia w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 1 umowy.
3) 0,4 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w wykonaniu pomocy technicznej programu w stosunku do terminu określonego w załączniku do umowy.

2. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.

§ 10

Serwis

1. W ramach realizacji umowy Zamawiający nabywa prawo do korzystania za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej z podstawowych usług serwisowych.
2. Wykaz usług serwisowych zawiera ust. 3 załącznika do niniejszej umowy.
3. Z usług serwisowych Zamawiający korzysta:

1) w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 16:00, pod numerem telefonu.....
2) drogą mailową pod adresem ….....

4. Ujawnione podczas eksploatacji programu błędy zostaną usunięte w ciągu 48 godzin

od momentu pisemnego lub mailowego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej Wykonawcy ….....

§ 11

Gwarancja

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji na program na okres …..... liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do:

1) usuwania wad, dokonywania napraw;
2) aktualizacji programu w zakresie wynikającym ze zmieniających się przepisów prawa.

3. W celu prawidłowego wykonania gwarancji Wykonawca zobowiązany będzie:

1) umożliwić zgłaszanie wad za pośrednictwem programu,
2) udostępnić adres e-mail dedykowany zgłaszaniu za jego pośrednictwem informacji o wadach.

4. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia na podstawie niniejszej umowy, zobowiązuje się do wprowadzenia zmian do programu w związku ze zmianami obowiązujących przepisów prawa w terminie …..... liczonym od dnia publikacji zmiany w Dzienniku Ustaw zgodnie ze złożoną ofertą.

§ 12

Rozwiązanie Umowy

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy w zgłoszeniu Wdrożenia Programu do odbioru, przekraczającego 14 dni, Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w ciągu kolejnych 14 dni.
2. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku rażącego naruszenia Umowy przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń, wyznaczeniu mu w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni robocze i bezskutecznego upływu tego terminu.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13

Przetwarzanie danych osobowych

Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku gdy realizacja niniejszej umowy wiązać będzie się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć odrębne umowy o powierzeniu przetwarzania danych z każdą z placówek oświatowych wskazanych w załączniku

nr 2 niniejszej umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelkie zmiany umowy muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
3. Spory wynikające ze stosowania umowy poddane będą sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w …..... jednobrzmiących egzemplarzach, po …..... dla każdej ze Stron.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2019 poz. 1145 ze zmianami), ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 poz. 1231 ze zmianami), ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych (Dz. U. Z 2019 r. poz. 1843 ze zmianami).
6. Integralną częścią Umowy jest załącznik - opis przedmiotu zamówienia.

…..... ….....

Zamawiający Wykonawca